**Информационно-аналитический обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в 2019 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и организаций в Инспекции государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области (далее – Инспекция) ведется в соответствии с [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), [Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/901978846), Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134, и постановлением Губернатора Новосибирской области [от 25.12.2006 N 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://docs.cntd.ru/document/5423838).

Письменные обращения а также поступающие в электронной форме в Инспекцию обращения регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства Правительства Новосибирской области (СЭДД).

В 2019 году в Инспекцию поступило **95** обращений, из которых: **1**- письменное, **86** или 90,5% от общего числа - в электронной форме и **8** граждан обратились на личном приёме.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование* | *Тематика* | кол-во | откл. | удовл. | Разъяснено | Направлено |
| Запросы: временных, финансовых и конкурсных управляющих | О предоставлении сведе-ний о зарегистрированной самоходной технике за банкротами физ и юрлицами | **54** |  | **54** |  |  |
| Запросы граждан | О предоставлении сведе-ний о зарегистрированной самоходной технике за другими лицами | **4** | **4** |  |  |  |
| Обращения, связанные с полномочиями инспекции | Вопросы регистрации самоходных машин; получения и обмена удостоверений, техосмотра, обучения | **22** |  | **1** | **21** |  |
| Обращения, не связанные с полномочиями инспекции | Обращения, поданные не по территориальности, не по поднадзорности | **5** |  |  | **4** | **1** |
| Обращения работников инспекции |  | **2** | **1** |  | **1** |  |

В единственном письменном обращении житель с.Борцово просил предоставить ему информацию, предпринимались ли попытки другим лицом зарегистрировать на праве собственности принадлежащий заявителю трактор.

Запросы временных, финансовых и конкурсных управляющих составили более 62% от общего числа обращений. Все эти запросы удовлетворены – направлена информация об отсутствии у банкротов физических и юридических лиц какой-либо самоходной техники.

5 обращений на личном приёме касались вопросов, связанных с регистрацией и постановкой на учет самоходных машин, в том числе по месту нахождения обособленных структурных подразделений соответствующих организаций. Заявители получили необходимую консультацию

Обратившему на личном приёме кандидату в мэры г.Новосибирска с вопросом о предоставлении оплачиваемого отпуска его доверенному лицу – сотруднику инспекции, было разъяснено об издании такого приказа.

В удовлетворении 2 обращений сотрудника инспекции, связанных с вопросами организации работы и истребованием документов, было мотивировано отказано.

Жалобы и заявления на действия главных (старших) государственных инспекторов, осуществляющих государственный надзор за техническим состоянием самоходной техники, и других сотрудников инспекции в анализируемый период не поступали.

Сроки рассмотрения обращений в анализируемый период не нарушались.

Сотрудники инспекции и, прежде всего государственные инспекторы, в порядке консультаций рассматривают значительное число устных обращений граждан (вопросы регистрации, технического осмотра, обучения, получения и обмена удостоверений на право управления самоходной техникой, возврат госпошлины и др.).

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан, исходя из их основной тематики, Инспекция изучает вопрос о размещении на своем официальном сайте помимо соответствующих Административных регламентов следующих постановлений Правительства РФ: № 938 от 12.08.1994 года "О государственной регистрации автомототранспортных средств и других видов самоходной техники на территории Российской Федерации", № 796 от 12.07.1999 года «Об утверждении Правил допуска к управлению самоходными машинами и выдачи удостоверений тракториста-машиниста (тракториста)», № 1013 от 13.11.2013 года «Об утверждении Правил проведения технического осмотра самоходных машин и других видов техники, зарегистрированных органами, осуществляющими государственный надзор за их техническим состоянием», а также иной информации, типа, всё о регистрации самоходной техники, как и где пройти её технический осмотр и др., так как из анализа тематики обращений усматривается, что многие владельцы самоходной мототехники и желающие стать такими владельцами граждане не располагают информацией о правилах регистрации и эксплуатации самоходной техники.