|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в марте 2017 года**   |  | | --- | |  |   Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел бухгалтерского учета, организационно-правовой и кадровой работы инспекции.  Возможность граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, представителей общественных объединений обратиться в инспекцию гостехнадзора Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gtn11.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону).    В марте 2017 года в инспекцию поступило 36 обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 2 из них в форме электронного документа – 2;  2) устные обращения по телефону – 31;  3) на личный прием к начальнику инспекции – 3.   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших обращений:  - заявления – 2  - жалобы – 0  - запрос – 0  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 2  - приняты меры – 0  - с выездом на место – 0  - поддержано – 0  - не поддержано – 0  - находится на рассмотрении – 0.  **2. Личный прием.**  В марте 2017  года на личный прием к начальнику инспекции обратилось 3 человека по 3 вопросам. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в марте 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону) | Лично (на личных приемах) |
| Письменные обращения | В форме электронного документа |
| 1 | О регистрации технике | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 2 | О снятии с регистрационного учета | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | О восстановлении справки подтверждающей обучение | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | О приеме экзаменов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | О выдаче удостоверений | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | О пакете документов для совершения регистрационных действий, | 0 | 0 | 14 | 0 |
| 7 | О размере оплаты госпошлины | 0 | 0 | 9 | 0 |
| 8 | О графике работы | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 9 | Об открытии категории | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **ИТОГО** | | **36** |  |  |  |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В марте 2017 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.