|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в апреле 2018 года**

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел бухгалтерского учета, организационно-правовой и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([gtn11.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.В апреле 2018 года в адрес инспекции гостехнадзора Новосибирской области поступило **39** обращений *(в марте 2018 года - 36, в апреле 2017 года - 36)*, в том числе:1) письменных обращений и запросов – **4** обращения *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 3)*;2) личных обращений на личном приеме – **0** *(в марте 2018 года - 2, в апреле 2017 года - 1)*;3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - **35** *(в марте 2018 года - 33, в апреле 2017 года - 35)*;4) смс-сообщений – 0 *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД и поставлены на контроль.Непосредственно в инспекцию поступило письменных обращений и запросов – **4** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 3)*; Из поступивших обращений:- заявления – **1** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 1)*;- жалобы – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*;- запрос – **3** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 2)*.Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. По результатам рассмотрения письменных обращений:- даны разъяснения и консультации –**3** *(в феврале 2018 года - 0, в марте 2017 года - 3)*;- приняты меры – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*;- с выездом на место – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*;- поддержано – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*;- не поддержано – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*;- находится на рассмотрении – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*По сравнению с мартом 2018 года количество письменных обращений увеличилось на 100%(на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2017 года увеличилось на 33% (на 1 обращение). **2. Личный прием.**В апреле 2018 года в инспекцию на личный прием не обращались (в марте 2018 года проведено 2 личных приема, на которых были приняты 2 гражданина по 2 вопросам, в апреле 2017 года проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 гражданин по 1 вопросу).По сравнению с мартом 2018 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 100% (на 2 обращения), по сравнению с апрелем 2017 года уменьшилось на 100% (на 1 обращение).1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону**

По справочному телефону поступило **35** устных сообщений *(в марте 2018 года - 33, в апреле 2017 года - 35)*;По сравнению с мартом 2018 года увеличилось на 6% (на 2 сообщения), по сравнению с апрелем 2017 года количество устных сообщений и запросов не изменилось.1. **СМС-сообщения**

В форме смс-сообщений – **0** *(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года - 0)*. |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В апреле 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.