|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в ноябре 2017 года**   |  | | --- | |  |   Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел бухгалтерского учета, организационно-правовой и кадровой работы инспекции.  Возможность граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, представителей общественных объединений обратиться в инспекцию гостехнадзора Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gtn11.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону).    В ноябре 2017 года в инспекцию поступило 44 обращения граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 1из них в форме электронного документа – 1;  2) устные обращения по телефону – 42;  3) на личный прием к начальнику инспекции –1.   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших обращений:  - заявления – 1  - жалобы – 0  - запрос – 0  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 0  - приняты меры – 0  - с выездом на место – 0  - поддержано – 0  - не поддержано – 0  - находится на рассмотрении – 0.  **2. Личный прием.**  В ноябре 2017  года на личный прием к начальнику инспекции обратился 1 человек по 1 вопросу. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Новосибирской области в ноябре 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону) | Лично (на личных приемах) |
| Письменные обращения | В форме электронного документа |
| 1 | О регистрации техники | 0 | 0 | 10 | 0 |
| 2 | О штрафе | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | О постановке на учет техники | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | О пакете документов для совершения регистрационных действий, | 0 | 0 | 8 | 0 |
| 5 | О размере оплаты госпошлины | 0 | 0 | 6 | 0 |
| 6 | О графике работы | 0 | 0 | 9 | 0 |
| 7 | Об открытии категории | 0 | 0 | 9 | 0 |
| **ИТОГО** | | **44** |  |  |  |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В ноябре 2017 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.